

ДОГОВОР № 556-02.02.2022-1 на оказание платных медицинских услуг



г. Нижний Новгород

29.01.2024

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, *ГБУЗ НО «Клинический диагностический центр»* (лицензия на осуществление медицинской деятельности, выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области ЛЮ41-01164-02/00367454 от 19.09.2018 бессрочно, расположенное по адресу г. Н. Новгород, ул. Решетниковская, д. 2 (ИНН 5260036400, ОГРН 1025203022085), сайт www.dcpp.ru именуемое в дальнейшем «*Исполнитель*», в лице заместителя главного врача по экономическим вопросам Шабановой Натальи Александровны, действующей на основании приказа главного врача от 18.10.2019 № 120, с одной стороны и *Тест Тест Тест, 01.01.1990 г.р.*, , адрес: *Нижний Новгород г, Решетниковская ул, д. 2, т.456123123*, именуемый в дальнейшем «*Потребитель*», с другой стороны, совместно именуемые «*Стороны*», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора, права и обязанности сторон:

Условия договора

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с режимом работы Исполнителя предоставить платные медицинские услуги, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором и Приложениями к нему.

1.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается: в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя, которое он выражает путем подписания соответствующего Приложения к Договору

1.4. Срок ожидания медицинской услуги: не позднее 30 календарных дней с даты оплаты Потребителем услуги. Данный срок может быть увеличен, если в процессе оказания медицинских услуг появятся обстоятельства, влияющие на увеличение указанного срока.

1.5. Настоящий договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех платных медицинских услуг Потребителю. Перечень платных медицинских услуг, дата оказания и их стоимость определяется в Приложениях, согласованных с Потребителем, являющихся неотъемлемой частью Договора. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является наличие информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.6. Исполнитель обязан:

1.6.1. Оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам;

1.6.2. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

1.6.3. Предоставить Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

1.7. Исполнитель вправе:

1.7.1. Оказывать медицинские услуги по настоящему Договору как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц (при условии обезличивания персональных данных Потребителя)

1.7.2. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

1.7.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

1.8. Потребитель обязуется:

1.8.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.8.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, перенесённых заболеваниях, обследованиях, имеющихся аллергических реакциях на медикаменты и другие вещества, включая сведения о возможном злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами, своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, выполнять иные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги.

1.8.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

1.8.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

1.9. Потребитель вправе:

1.9.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

1.9.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

1.9.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

1.9.4. Требовать от Исполнителя предоставления для ознакомления выписки из единого государственного реестра юридических лиц.

1.9.5. Получать у Исполнителя информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2. Размер и порядок оплаты

2.1. Потребитель производит предварительную полную оплату за медицинские услуги наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, или на лицевой счёт Исполнителя с использованием банковского терминала, установленного у Исполнителя.

2.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.3. Потребитель оплачивает медицинские услуги Исполнителю в объеме, установленном в Приложениях к настоящему договору в соответствии с прейскурантом, действующим у Исполнителя на момент обращения за медицинскими услугами. Действующий прейскурант цен на медицинские услуги размещен на сайте www.dcpp.ru и на информационных стендах Исполнителя.

2.4. Потребитель подтверждает, что ознакомлен с информацией об оказываемой медицинской услуге, условием её бесплатного предоставления и оплачивает стоимость услуги по собственной инициативе.

2.5. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдётся документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе).

2.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

2.8. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдаёт следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3. Ответственность сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с настоящим договором и законодательством РФ.

3.2. Исполнитель не несёт ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о состоянии здоровья Потребителя в соответствии с п. 1.8.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 1.8.4 настоящего договора.

3.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

4. Срок действия договора

4.1. Срок действия настоящего договора устанавливается с 29 января 2024 г. по 28 января 2027 г. включительно, а в финансовой части до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5. Прочие условия

5.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 1.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;
 - сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
 - перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в соответствии с лицензией ЛО41-01164-52/00367454 от 19.09.2018;
 - график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления министерством здравоохранения Нижегородской области;
 - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации), а также форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации.
- 5.2. Потребитель подтверждает, что при заключении Договора ему в доступной форме предоставлена информация о предоставляемых Исполнителем платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.3. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.4. После оказания медицинской услуги Исполнитель выдаёт Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в сроки, предусмотренные действующим законодательством для выдачи таких категорий документов (копий, выписок).

5.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по поводу их прав и обязанностей, вытекающих из настоящего договора, подлежат урегулированию путем переговоров между Сторонами. В случае неурегулирования Сторонами указанных споров и разногласий в ходе переговоров заинтересованная сторона вправе обратиться за защитой своих прав и интересов в суд.

5.6. Договор составлен в двух экземплярах (один экземпляр хранится у Потребителя, второй у Исполнителя) и вступает в силу после подписания сторонами и внесения Потребителем предоплаты в соответствии с суммой, обусловленной договором.

5.7. Стороны пришли к соглашению об использовании факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий договор.

5.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Потребителя только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. Потребителю по его требованию предоставляется информация о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Исполнитель в соответствии со ст. 36 закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае, если Исполнитель уведомил Потребителя об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но Потребитель такие обстоятельства не устранил. Основываясь на определении КС РФ от 06.06.2002 № 115-О, Исполнитель также оставляет за собой право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора в случае отсутствия у него возможности оказать медицинские услуги Потребителю.

6.2. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю уже оказанных медицинских услуг и/или фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.3. В договоре не допускаются исправления, дополнения, зачеркивания и т.п., внесённые не типографским способом. В случае наличия таких исправлений они не имеют юридической силы и не несут правовых последствий для Сторон. Исключение составляют исправления, заверенные подписями обеих сторон.

6.4. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.5. Досрочное расторжение настоящего Договора может иметь место по соглашению Сторон либо по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

В соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736) ГБУЗ НО «Клинический диагностический центр» уведомляет, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Вышеуказанная информация предоставлена мне в полном объёме и понятна.

29.01.2024

Потребитель  (Тест Т.Т.)

Исполнитель  (Шабанова Н.А.)

Потребитель  (Тест Т.Т.)